УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ отдела образования

администрации Приволжского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Калинина Е.В./

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_ 2020 г.

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в Муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении**

**детском саду № 8 г .Приволжска**

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия  (чч.мм.гггг) | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | | | | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785:  - о руководителях структурных подразделений;  - о местах нахождения структурных подразделений;  -о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;  - о адресах электронной почты структурных подразделений;  - об учебном плане с приложением его копии;  - о календарном учебном графике с приложением его копии;  - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;  - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  -об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;  - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785 | 31.12.2020 г | | заведующая  Воробьева  Татьяна  Юрьевна | | | | | | На официальном сайте организации в сети «Интернет» размещена информация:  - о руководителях структурных подразделений;  - о местах нахождения структурных подразделений;  -о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;  - о адресах электронной почты структурных подразделений;  - об учебном плане с приложением его копии;  - о календарном учебном графике с приложением его копии;  - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;  - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  -об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;  - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 20.03.2020г |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:  - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 31.12.2020 г | заведующая  Воробьева Татьяна  Юрьевна | | | | | | На сайте образовательной организации размещена анкета для опроса граждан и гиперссылка на нее, родители проинформированы о возможностях внесения предложений через официальный сайт ДОУ | | 27.03.2020 | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | | | | |
| Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг:  -комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности:  -комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 31.12. 2020 г | | заведующая  Воробьева  Татьяна  Юрьевна | | | | В образовательной организации проведена работа по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг (зона отдыха (ожидания), оборудована мебелью). | | | 29.10.2020 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | | | |
| Не оборудованы в полном объеме  помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - входные группы пандусами (подъёмными платформами);  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;  - специальными креслами-колясками;  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - входные группы пандусами (подъёмными платформами);  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;  - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;  - специальными креслами-колясками;  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | 31.12. 2025 г | | заведующая  Воробьева  Татьяна  Юрьевна | | |  | | | |  |
| Не обеспечены в полном объеме в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  -дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  | | |  | |  | | | |  | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  |  | | | | |  | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  |  | | | | |  | |