УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ отдела образования

администрации Приволжского муниципального района

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Калинина Е.В./

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_ 2020 г.

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в Муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении**

**детском саду № 8 г .Приволжска**

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия(чч.мм.гггг) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785:- о руководителях структурных подразделений;- о местах нахождения структурных подразделений;-о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;- о адресах электронной почты структурных подразделений;- об учебном плане с приложением его копии;- о календарном учебном графике с приложением его копии;- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785 | 31.12.2020 г | заведующаяВоробьеваТатьянаЮрьевна | На официальном сайте организации в сети «Интернет» размещена информация: - о руководителях структурных подразделений;- о местах нахождения структурных подразделений;-о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;- о адресах электронной почты структурных подразделений;- об учебном плане с приложением его копии;- о календарном учебном графике с приложением его копии;- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 20.03.2020г |
| Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 31.12.2020 г | заведующаяВоробьева ТатьянаЮрьевна | На сайте образовательной организации размещена анкета для опроса граждан и гиперссылка на нее, родители проинформированы о возможностях внесения предложений через официальный сайт ДОУ  | 27.03.2020 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг:-комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности:-комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 31.12. 2020 г | заведующаяВоробьева ТатьянаЮрьевна | В образовательной организации проведена работа по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг (зона отдыха (ожидания), оборудована мебелью). | 29.10.2020 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Не оборудованы в полном объемепомещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- входные группы пандусами (подъёмными платформами);- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;- специальными креслами-колясками;- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:- входные группы пандусами (подъёмными платформами);- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;- специальными креслами-колясками;- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |  31.12. 2025 г | заведующаяВоробьеваТатьянаЮрьевна |  |  |
| Не обеспечены в полном объеме в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;-дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;-предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;-дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;-предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|  |  |  |  |  |  |